



4 פברואר, 2021

לכבוד - כל מאן דבעי

בקשה לקבלת מידע 31-2021 (RFI)

עבור מוצרים וכלים להנפקת אישור עם מזהה חד ערכי בטכנולוגיה למניעת זיופים

לוחות הזמנים של הבקשה לקבלת מידע:

מועד	פעילות
08/02/2021	הפצת הבקשה
12:00 עד לשעה 15/02/2021	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה
13:00 עד לשעה 28/2/2021	מועד אחרון לקבלת מענה
01-02/03/2021	מצגות ספקים

1. רקע

אגף בכיר מערכות מידע (להלן: "האגף") במשרד הבריאות (להלן: "המזמין" ו/או "המשרד"), פונה בזאת לקבלת מידע מספקים שמתמחים במוצרים להנפקת אישורים בטכנולוגיה למניעת זיופים. המטרה היא לסייע בגיבוש תפיסת הפתרון ליצירת אישור מאובטח והדפסתו בהתאם לצורך של משרד הבריאות.

מידע זה ישמש את אגף המחשוב של משרד הבריאות לצורך גיבוש הדרישות למוצרים ושירותים שיספקו מענה.



2. תיחום מערכת

אגף בכיר מערכות מידע מבקש ללמוד על טכנולוגיות קיימות להנפקת אישורים אישיים מאובטחים ומוגנים בפני זיוף.

הפתרון המוצע ייתן מענה לכל השלבים בהנפקת אישור, לרבות תהליכי יצירה/הדפסה ותהליכי אימות.

2.1 יעדים

2.1.1 הנפקת אישור

- הנפקת האישור תתבצע ע"י משרד הבריאות ועל בסיס תשתיות המשרד בלבד
- אישור יונפק עם פרטי הנמען מתוך מאגרים של משרד הבריאות
- אישור יהיה אישי ולא ניתן להעברה לגורם אחר
- אישור ילווה במנגנון למניעת זיוף
- תהליך הנפקת אישור ילווה בתיעוד מלא על ההנפקה, כולל זהות הנמען ותוקף האישור
- אישור יהיה ניתן לביטול באופן מרוחק לאחר מסירתו לנמען

2.1.2 אימות תוקף האישור

- פתרון יאפשר אימות וודאי ומאובטח של האישור ע"י גורמים שונים לא ידועים מראש וללא שימוש בציוד מיוחד

2.1.3 פתרון יאפשר הנפקת אישורים חדשים לנמענים שכבר קבלו אישור מאותו סוג בעבר, תוך ביטול אוטומטי של האישור שפג תוקף.

2.1.4 פתרון יהיה ניתן ליישום תוך חודש קלנדרי לכל היותר.

2.2 קהל יעד

2.2.1 הלקוח

2.2.1.1 אגף מערכות מידע ומחשוב במשרד הבריאות יוגדר כלקוח מרכזי עבור הפרויקט, ינהל את התשתית ברמה התפעולית, לרבות כל שימושים נוספים ועתידיים בפתרון, ככל ויוגדרו.



2.2.2 משתמשים

אוכלוסיית הציבור הרחב

3. דרישות מהמוצר

מודול	נושא	אופן המימוש	הסבר לאופן המימוש
3.1.1 כללי	3.1.1.1	טכנולוגיה למניעת זיוף, כולל ניהול תוקף האישור	
	3.1.1.2	הדפסה על חומרים שונים, לרבות נייר מדבקות, פלסטיק וחומרים נוספים	
	3.1.1.3	רישום מלא של תהליך ההנפקה	
	3.1.1.4	אפשרות אימות של אישור עיני גורמים ללא ציוד מיוחד	
	3.1.1.5	אבטחת הפתרון, לרבות פרטי האישור ופרטי אוכלוסיית המשתמשים	
3.1.2 מרכיבי הפתרון	3.1.2.1	הקמת תשתיות נדרשות בחצר של משרד הבריאות	
	3.1.2.2	התקנה והטמעה של פתרון להנפקת אישורים	
	3.1.2.3	התקנה והטמעה של פתרון לאימות אישורים	



מודול	נושא	אופן המימוש	הסבר לאופן המימוש
3.1.3 תחזוקה	3.1.3.1 תחזוקת המערכת		
	3.1.3.2 תמיכה בתקלות (נדרש פירוט SLA)		

4. דרישות תשתיות ואבטחת מידע

4.1 אבטחת מידע

- במשרד קיימת תשתית אבטחת מידע (חומרה, תוכנות, נהלים וכו') וניסיון קודם. המוצר/טכנולוגיה תאמץ את הנהלים הקיימים, כלומר, יש להתייחס אליהם כמחייבים.
- יש להציג ניהול סיכונים אשר מקורם בהיבטי תשתית ואפליקציה.
- נדרש להתייחס למוכנות המוצר/טכנולוגיה להתקשר עם מערכות המזמין באופן מאובטח.
- נדרש להתייחס למוכנות המוצר/הטכנולוגיה לקבל, לייצר ולשלוח פקודות אל/ממערכות המזמין לשם קבלת תהליך הזדהות חזקה וייזומו, כדוגמת OTP.

4.2 תשתיות

- יש לפרט את ארכיטקטורת הפעולה וההתקנה של הכלים והפתרונות המוצעים – כולל חלופות אם ישנן.
 1. בענן של משרד הבריאות/בענן ציבורי
 2. בתצורת On-Premise
 3. יש לפרט מסגרות זמן הנדרש לביצוע הנפקת אישור בודד או חבילת האישורים בהתייחס לסוג תשתית מחשוב ודרישות חומרה בסיסיים.

4.3 ניטור ודיווח

1. יש לציין יכולות לוג וניטור פנימי של השימוש

5. מענה ל RFI



המענה יכלול את הנושאים הבאים:

5.1 יש למלא את הטבלה המצורפת בסעיף 3 דרישות המוצר

יש למלא התייחסות עבור כל דרישה, יש לפרט את רמת המענה, אופן המימוש ופרטים נוספים, אין להסתפק במענה של 'קיים במערכת'.

בעמודה האחרונה יש לפרט מענה מתוכנן עבור היכולת, יש לחלק את המענה המתוכנן לרכיבים, עבור כל רכיב יש לציין בסוגריים את אופן המימוש כמפורט בסעיף הבא.

5.1.1 אופן המימוש של כל רכיב ביכולות הנדרשות יסומן בצורה הבאה:

P - קיים במערכת באמצעות יישום.

A - קיים ובשימוש בפתרון, באמצעות פיתוח הנתמך במערכת, ללא איבוד יכולות נוספות של המערכת באותה שכבה ובשכבות נוספות או עם איבוד מינימלי, סימון כזה יוכל לקבל עד 50%.

D - אפשרי באמצעות פיתוח ייעודי מחוץ למערכת, שלא מאפשר שימוש ביכולות אחרות של המערכת באותה שכבה, סימון כזה יאפשר עד 20% מהמשקל המקסימלי עבור הסעיף.

T - תמיכה באמצעות מוצר משלים.

N - לא נתמך.

5.1.2 בטור ההסבר לאופן המימוש יש לצרף הבהרות להסברים לנושא, אין לכתוב על יכולת קיימת ללא פירוט של אופן המימוש.

5.2 יש לתת מענה לסעיף 4.2 תשתיות וסעיף 4.3 ניטור ודיווח

5.3 מהי הערכת הזמן להקמת הפתרון כולו

5.4 מהו אומדן העל למימוש הדרישות שמתוארות במסמך

5.5 אורך המענה לא יעלה על 20 עמודים

5.6 יש להציג דוגמה פיזית של האישור המונפק, העדפה תינתן להדפסה על מדבקה המתאימה להדבקה לאחר מועד ההנפקה.

6. הנחיות כלליות



- 6.1 אין בפניה זו משום התחייבות כלשהי של משרד הבריאות לפרסם מכרז בנושא פנייה זו, ואין בהיענות לה כדי להקנות יתרון במכרז כאמור, אם יפורסם, ואין בה כדי להבטיח עמידה בתנאי הסף או בכל תנאי אחר לעניין מכרז כאמור.
- 6.2 לאחר שלב ה-RFI יחליט המשרד אם לפרסם מכרז, ואת תנאיו, בין אם לאור תוצאות ה-RFI ובין אם מכל סיבה שהיא, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכל דין.
- 6.3 אם יחליט המשרד לפרסם מכרז כאמור, הוא יהיה רשאי לדרוש במכרז שירותים שונים מאלה שהוצגו בפניה זו, ויהיה רשאי להציב תנאים נוספים או שונים מאלה שהוצגו בפניה זו, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 6.4 משרד הבריאות יהיה רשאי לבקש הבהרות, השלמות או מידע נוסף מכל מי שנענה לבקשה זו או מגופים אחרים, והכל כפי שיראה לנכון.
- 6.5 כל גוף העונה לפניה זו מצהיר כי הוא מסכים שהמדינה תוכל להשתמש במידע שיימסר על ידו, כולו או חלקו, לצרכי הכנת המכרז, הנספחים והמפרטים למכרז או לכל צורך אחר שהיא תראה לנכון.
- 6.6 גוף שיבחר לענות לפניה זו מצהיר כי הוא מוותר מראש על כל טענה, לרבות בעניין קניין רוחני, ו/או תביעה ו/או דרישה מאת משרד הבריאות ו/או מאת מי מטעמו ו/או מאת המדינה ו/או מאת מי מטעמה בגין מידע, כולו או חלקו, שהגוף סיפק במסגרת תשובתו לפניה זו או במסגרת בקשות ההבהרה בעקבותיה ככל שיהיו.
- 6.7 ניתן יהיה להגיש שאלות או בקשות הבהרה לעניין פניה זו עד יום ה' ה-15.02.2021 לא יאוחר מהשעה 12:00, בדואר אלקטרוני לתיבת "מכרזים מחשוב" בכתובת מייל: it.tenders@moh.gov.il
- 6.8 לתשומת לב המציעים, בתאריך ה-01-02.03.2021 יתקיים יום מרוכז להצגת המוצרים בנושא הנפקת אישור מאובטח, בין השעות 10:00 עד לשעה 16:00. הפגישה תתקיים ב Microsoft Teams. קישור ישלח בהמשך.
- 6.9 ביום המצגות יוכלו משיבים המעוניינים בכך לפרט את הפתרונות שהציעו עבור בקשת מידע זו, ומשום כך מומלץ כי הספקים ישריינו מועד זה.